

## **ИНСТРУКЦИЯ**

### **к оценочному листу**

Оценочный лист разработан для проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры. Результаты оценки будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки необходимо следовать данной инструкции.

На начальном этапе проведения независимой оценки качества работы учреждений необходимо зайти на сайт учреждения (или страничку), отправить на электронный адрес любой запрос, посетить данное учреждение, встретиться с руководителем и сотрудниками, посмотреть необходимые документы. Проставить в оценочном листе оценки.

При этом наличие каждого показателя оценивается в 1 балл, его отсутствие - 0 баллов. Утвердительные ответы также оцениваются в 1 балл, отрицательные - 0 баллов. Исключение составляют показатели, где используется 5-ти балльная шкала. Здесь Ваша оценка может варьироваться от 1 до 5 баллов.

#### **\* Примечания к показателям:**

##### Примечание к показателю 1.2.1:

Вывеска должна быть оформлена на жестком материале (не допускается размещение на окнах, на бумажных листах).

##### Примечание к показателю 1.2.2

Информационный стенд учреждения должен быть специально изготовленный, размещен на высоте глаз человека среднего роста.

##### Примечание к показателю 1.2.6.

Реклама должна быть размещена не только в (около) учреждения, но и в других общественных местах.

##### Примечание к показателю 2.3.1.

Режим работы устанавливается с учетом потребностей населения и интенсивностью его посещения по решению органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления.

Время работы учреждения не менее чем на 30% не должно полностью совпадать с часами работы основной части населения.

##### Примечание к показателю 2.3.2.

До 3 видов услуг – 3 балла;

4-6 видов услуг – 4 балла;

7 и свыше видов услуг – 5 баллов.