

**Информация о реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ  
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»**

(в рамках Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597  
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»)

**1. Работа Общественного совета при Министерстве культуры Чеченской Республики по вопросам проведения независимой оценки:**

С начала 2014 года Министерством культуры Чеченской Республики создан и действует Общественный совет при Министерстве культуры ЧР. Утвержден План формирования и внедрения, а также Положение о системе независимой оценки качества работы, в соответствии с которыми разработано Положение об Общественном совете и утвержден состав совета при Министерстве культуры Чеченской Республики.

**1.1. Сформированы ли предложения к техническому заданию для организации оператора, организации которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг?**

Общественный совет и ГБУ «Учебно-методический центр повышения квалификации работников культуры и искусства» определил, что для определения независимой оценки необходимо охватить и другие государственные (муниципальные) учреждения, оказывающие услуги в сфере культуры. Прежде всего, это - театральные зрелищные учреждения, музеи и образовательные организации.

Общественным советом были сформулированы предложения к техническому заданию для оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг. Для проведения мониторинга были выбраны лучшие учреждения, чтобы полученный в ходе работы позитивный опыт можно было распространять как модельный для других учреждений и муниципальных образований культуры. На заседании Общественного совета был утвержден порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры. Для проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры Общественным советом были определены соответствующие показатели, которые охватывают все ключевые сферы деятельности учреждения и делятся на три группы:

I группа –показатели, характеризующие доступность услуг, оказываемых учреждениями;

II группа – показатели, характеризующие комфортность услуг, оказываемых учреждением;

III группа – показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения.

**1.2. Определен ли перечень организаций для независимой оценки и график ее проведения в 2015 году (если «да» - направить перечень организаций по каждой отрасли социальной сферы и графики)?**

Для проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры были определены в первую очередь библиотечные и клубные учреждения, поскольку они являются наиболее распространенными и посещаемыми учреждениями.

Утвержден порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры, а также определены соответствующие показатели, которые охватывают все ключевые сферы деятельности и методику расчета показателей.

В начале текущего года Общественный совет при Министерстве культуры Чеченской Республики определил перечень учреждений для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг и формирования рейтингов.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование учреждений</b>	<b>Сроки</b>
1.	ГАУ «Чеченский госудсартвенный драматический театр им. Х. Нурадилова»	июнь
2.	ГБУК «Чеченская государственная филармония им. А. Шахбулатова»	июнь
3.	ГАУ «Государственный ансамбль танца «Вайнах»	июнь - июль
4.	ГАУ «Государственный русский драматический театр им.М. Лермонтова»	июль
5.	ГАУ «Чеченский государственный театр юного зрителя»	июль

Как известно, театр является зеркалом жизни и по уровню состояния театрального дела, в цивилизованном мире судят о степени развития общества и народа. Реализация этих рекомендаций и работа, проводимая театрами в настоящее время, помогут поднять театральное дело в республике на тот уровень, которого оно достойно.

Общий предварительный анализ деятельности театров, который необходимо было осуществить, позволит провести мероприятие по независимой оценке качества их работы, намеченной во втором полугодии 2015 года и определить соответствующее место в рейтинге учреждений культуры Чеченской республики.

**1.3. Имеются ли результаты независимой оценки, проведенной в 2014 г. (в том числе рейтинги), - включить в информацию перечень организаций и**

**значения их оценок (рейтингов), утверждение Общественным советом (дата, номер протокола)?**

Следует отметить, что Общественным советом при Министерстве культуры ЧР была определена методика расчета показателей по независимой оценке качества работы учреждений. За наличие каждого показателя, учреждениям присваивался 1 балл. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивался. Общий итоговый балл для учреждения будет и впредь рассчитываться как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений. Максимальный итог составляет 20 баллов. На основании полученного результата учреждению будет присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших добровольное участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений. Рейтингование прошло прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место было отведено учреждению в общем рейтинге.

В соответствии с методическими рекомендациями по формированию независимой оценки рейтинг учреждений культуры включенных в перечень для проведения независимой оценки был сформирован в конце 2014 года.

### **Показатели оценки работы библиотечных учреждений:**

ГБУ «Республиканская детская библиотека им.С. Михалкова»

<b>I группа</b>	<b>II группа</b>	<b>III группа</b>
<b>Доступность</b>	<b>Комфортность</b>	<b>Культура обслуживания</b>
Доступность библиотеки для всех категорий пользователей - 1	Наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт - 1	Оперативность и качество обслуживания- 1
Режим работы - 0	Наличие посадочных мест - 1	Квалификация персонала
Наличие сайта,online услуг -1	Получение документа без промедления – 1	Соблюдение профессиональной этики- 1
Наличие службы нестационарного обслуживания – 1	Ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями – 1	Наличие книги отзывов и предложений – 1
Досуговые мероприятия для населения – 1	Возможность доступа к фондам других библиотек - 1	
Публичные отчеты библиотеки о	Предоставление сервисных услуг	

деятельности - 1	(ксерокопирование, сканирование и другие) - 1	
Наличие необходимой информации на сайте -1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) библиотеки современными средствами и специальной мебелью, безопасность здания – 1	
	Наличие телефонной связи – 1	
	Санитарное состояние помещений – 1	<b><u>Итого: 19 баллов</u></b>

По такому же принципу определен рейтинг следующих учреждений:

2. ГБУ «Национальная библиотека ЧР» - 18 баллов
3. Центральная городская библиотека - 16 баллов
4. Надтеречная центральная районная библиотека – 16 баллов
5. Центральная районная библиотека города Урус-Мартан - 17 баллов

По итогам проведения мероприятий по независимой оценке качества оказываемых услуг среди библиотечных учреждений, первое место было отведено ГБУ «Республиканская детская библиотека им. С. Михалкова».

## **11. Выбор оператора в 2015 году:**

### **2.1. По государственному контракту, в рамках государственного задания, другое (укажите);**

Выбор оператора для проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг в 2015 году осуществлен в рамках государственного контракта. Организацией – оператором является ГБУ «Учебно-методический центр повышения квалификации работников культуры и искусства».

### **2.2 Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в проведении независимой оценки (в том числе в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011г. №713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям»).**

За прошедший период (2014г.) проведено 9 заседаний Общественного совета и 2 семинар-совещания с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения системы независимой оценки качества оказываемых услуг.

## **111. Размещение информации о результатах независимой оценки:**

### **3.1. Размещение информации с результатами независимой оценки в том числе рейтинги деятельности организаций) на официальном сайте органа исполнительной власти:**

Информационное сопровождение работы по формированию и внедрению системы независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, осуществляется регулярно через сайт Министерства культуры ЧР и другие печатные средства массовой информации: «Вести Республики», «Даймохк», «Столица+», «Молодежная смена» и др.

### **3.2. Как привлечено внимание населения к этой информации? (СМИ – указать в каких (семинары, конференции – указать название, участников).**

Сегодня люди испытывают огромную потребность во владении информацией, касающейся всех сфер жизни. При этом, все чаще внимание населения привлекают не газеты, телевидение и радио, а сайты в Интернете, новости на которых появляются наиболее оперативно, обновляются ежедневно и ежечасно.

Официальным источником периодического размещения информации о деятельности Общественного совета при МК ЧР является сайт Министерства культуры Чеченской Республики. Проводится рассылка текущей информации о проделанной советом работе на сайты ИА «Грозный –Информ», «Чечня - Тудэй»; в региональные печатные издания: «Вести Республики», «Столица+», «Молодежная смена», «Даймохк» и др.

## **1V. Учет результатов независимой оценки органами исполнительной власти (при их наличии):**

### **4.1. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы с учетом предложений Общественного совета (приняты или предусматриваются)?**

В 2014 году в рамках подготовки вопроса о качестве предоставляемых услуг и формирования рейтингов учреждений культуры на 2015 год Общественным советом Министерства культуры Чеченской Республики проведен общий обзор и анализ деятельности театральных коллективов республики, который поможет организации – оператору выработать официальный рейтинг.

Краткий обзор деятельности театров республики позволяет лишь выявить наиболее общие для них проблемы и не позволяет вникнуть в глубинные процессы, происходящие в каждом отдельно взятом театре, серьёзно проанализировать их репертуарную политику в соответствии с требованием времени и высокого театрального искусства. Общие же проблемы всех театров республики, которые необходимо отметить, на наш взгляд, следующие:

1. Необходимость постоянной и целенаправленной работы над повышением профессионального мастерства творческого состава всеми возможными средствами.

2. Целенаправленная работа по подготовке молодых кадров, обеспечивающая преемственность поколений.

3. Тесное и постоянное сотрудничество с руководством и актёрским факультетом ЧГУ.

4. Подготовка и переподготовка работников технических служб, крайне необходимых для полноценной работы театра (гримёров, осветителей, бутафоров, костюмеров, звукорежиссёров)

5. Постоянная работа с авторами для пополнения репертуара, исключая взаимные обвинения и включающая в себя, в том числе, и заказы пьес на определённые темы.

6. Обмены режиссёрскими кадрами с соседними республиками и приглашение ведущих режиссёров России на разовые постановки.

7. Краткие обменные гастроли с соседними республиками.

8. Активизация работы по организации зрителей и рекламной деятельности.

Уже в начале текущего года Общественный совет при Министерстве культуры Чеченской Республики определил перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг и формирования рейтингов, в который кроме театральных коллективов вошли еще Государственная филармония им. А.Шахбулатова и Госудсартвенный Орден Кадырова ансамбль танца «Вайнах». Совместно с Союзом художников Чеченской Республики инициирован вопрос об установлении мемориальной доски на доме, где жил Народный артист ЧИАССР В.А. Татаев.

В рамках года литературы в Российской Федерации в марте-апреле 2015 года пройдут встречи с писателями Чеченской Республики, круглые столы, беседы на различные темы в рамках духовно-нравственного воспитания подрастающего поколения средствами культуры и искусства.

В настоящее время ведется работа по разработке и представлению в Министерство культуры Чеченской Республики сценария по наполнению содержанием проводимых мероприятий, по возрождению народных художественных промыслов, а также предложений по поиску и возрождению исчезающих чеченских национальных музыкальных инструментов.

Кроме того, Общественный совет начал работу по разработке плана мероприятий, посвященных 200-летию первого художника из чеченцев, академика П.З. Захарова (2016г.).

Общественным советом Министерства культуры Чеченской Республики обсуждаются и инициируются различные проблемные вопросы деятельности в

сфере культуры. В феврале текущего года, рабочая группа Общественного совета по сигналу общественности выезжала в село Алхан-Юрт Урус-Мартановского муниципального района для оказания помощи музею, организованному заслуженным работником культуры Российской Федерации Айнды Солтамурадовым. По результатам поездки были выработаны рекомендации и в письменной форме представлены Министру культуры Чеченской Республики Х-Б.Б. Дааеву.

В декабре 2014 года в газете «Даймохк» была опубликована статья «Большой министр маленькой республики», о жизни и деятельности Народного артиста ЧИАССР В.А. Татаева.

В январе 2015 года в республиканской газете «Вести Республики» вышла статья «Художник и время», о прошлом и настоящем Союза художников Чеченской Республики в авторстве председателя Общественного совета А.У. Усманова.